

\*

**ООО «Центр инновационного образования и воспитания»**

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Медиация и восстановительные технологии в образовании**

**Разработчик(и) программы:  
Абрамов С.А., ООО «Центр инновационного образования и воспитания»**

## **Раздел 1. Характеристика программы**

**1.1. Цель реализации программы** - совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в профилактике и урегулировании конфликтов между участниками образовательных отношений на основе медиации и восстановительных технологий..

### **1.2. Планируемые результаты обучения:**

Учитель

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
"Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Знать нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция)	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Уметь готовить команды медиаторовволонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся

Социальный педагог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт "Специалист в области воспитания" Организация социально- педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	Организация социально- педагогической поддержки обучающихся в процессе образования	Знать нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция)	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Уметь готовить команды медиаторовволонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся

Педагог-психолог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения	Знать нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция)	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Уметь готовить команды медиаторов- волонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся

**Воспитатель**

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Профессиональный стандарт "Специалист в области воспитания" Организация социальной и личностно значимой деятельности группы обучающихся	Реализация мер по формированию микросреды и психологического климата, благоприятных для каждого обучающегося	Знать нормативно-правовые основы деятельности службы школьной медиации (примирения), принципы медиации, основы процедуры медиации, восстановительные технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция)	Уметь применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Уметь готовить команды медиаторовволонтеров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся

**1.3. Категория слушателей:**

педагогические работники (педагоги-психологи, социальные педагоги, воспитатели, учителя)

**1.4. Форма обучения - Очно-заочная**

**1.5. Срок освоения программы:** 72 ч.

**Раздел 2. Содержание программы**

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
1	Входной контроль	1	0	0	1	тест
2	Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей	6	4	0	2	
3	Конфликтологическая и коммуникативная компетентность обучающихся	6	4	0	2	
4	Информационные и коммуникационные технологии в работе школьного медиатора	6	4	0	2	
5	Промежуточная аттестация	1	0	0	1	тест
6	Федеральные нормативно-правовые документы, регулирующие применение медиации в системе образования	6	2	4	0	практическая работа
7	Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы школьной медиации (примирения)	6	0	6	0	практическая работа

8	Принципы медиации. Этический кодекс медиатора	6	0	6	0	практическая работа
9	Промежуточная аттестация	1	0	0	1	кейс
10	Процедура медиации: структура, этапы, инструменты	8	2	6	0	практическая работа
11	Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов	8	2	6	0	практическая работа
12	Организация деятельности медиаторов- волонтёров	8	0	8	0	практическая работа
13	Выходной контроль	1	0	0	1	тест
14	Итоговая аттестация	8	0	8	0	проект
	Итого	72	18	44	10	

## 2.2. Рабочая программа

### 2 Государственная политика в сфере защиты прав и интересов детей ( лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Лекция·Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20 ноября 1989 г. Декларация прав ребенка, принятая 20 ноября 1959 г. резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей, принятая Всемирной встречей на высшем уровне в интересах детей, Нью-Йорк, 30 сентября 2000 года. Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, (Пекинские правила), 1985 г.

Самостоятельная работа·Анализ нормативных документов по вопросу применения медиации и восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и план мероприятий по её реализации на 2021 - 2025 гг. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Результат: осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей

### 3 Конфликтологическая и коммуникативная компетентность обучающихся ( лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Лекция·Социально-психологический портрет современного ребенка. Особенности работы и свойств нервной системы, формирования характера, способностей, направленности личности, развития познавательной, эмоционально-волевой сферы, особенностей общения, самооценки, развития самоконтроля, ценностно-смысловой сферы личности. Влияние электронной коммуникации на формирование коммуникативных способностей. Основные проблемы коммуникации современных детей и подростков. Отсутствие развитых социальных навыков. Конфликтность, враждебность, агрессия. Переживания одиночества у детей и подростков.

Самостоятельная работа·Цель: Анализ возрастных особенностей формирования коммуникативной и конфликтологической компетентности детей и подростков. Возрастные

особенности понимания сущности конфликта, причин его возникновения и развития. Развитие умения понять собственный внутренний мир, свое эмоциональное состояние и внутренний мир и эмоциональное состояние другого человека в конфликте. Осознанный выбор способов разрешения конфликтов в подростковом и юношеском возрасте. Результат: определение психолого-педагогических условий развития конфликтологической компетентности в младшем школьном, подростковом, юношеском возрасте.

#### **4 Информационные и коммуникационные технологии в работе школьного медиатора ( лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )**

Лекция·Электронная коммуникация и её средства Компьютерные сети. Электронная почта (email). Электронная доска объявлений. Телеконференция (или News). Интернет-телефония. Особенности предоставления информации на сайт. Оформление основных элементов на странице (разделе) сайта. Правильное оформление заголовков в тексте

Самостоятельная работа·Цель: разработка проекта Веб-страницы (раздела) службы медиации (примирения) на сайте образовательной организации. Разработан основной контент для наполнения странички (раздела) службы школьной медиации на сайте образовательной организации (информационные тексты, списки, фото, видео и аудио, презентации, диаграммы, документы, отзывы, отчеты и др.)

#### **6 Федеральные нормативно-правые документы, регулирующие применение медиации в системе образования ( лекция - 2 ч. практическое занятие - 4 ч. )**

Лекция·Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с

Практическая работа·Цель: Изучение и групповое обсуждение методических рекомендаций по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07). Результат: сравнительный анализ 2 моделей реализации процедур для урегулирования конфликтных ситуаций: медиативная и восстановительная.

#### **7 Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы школьной медиации (примирения) ( практическое занятие - 6 ч. )**

Практическая работа·Цель: изучение документального обеспечения деятельности службы школьной медиации (примирения). Приказ директора образовательной организации о создании службы медиации (примирения). Положение о службе медиации (примирения) в образовательной организации. Журнал учёта обращений в службу медиации (примирения). План работы службы медиации (примирения). Медиативное соглашение (примирительный договор). Мониторинг эффективности деятельности служб медиации (примирения): критерии и показатели. Результат: формирование готовности к разработке документов службы школьной медиации (примирения), оценки эффективности её деятельности.

#### **8 Принципы медиации. Этический кодекс медиатора ( практическое занятие - 6 ч. )**

Практическая работа·Цель: изучение принципов медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон, ответственность, открытость. Уважение и сотрудничество как условие проведения процедуры медиации (примирения). Восстановление причиненного ущерба, заглаживание вреда как основной принцип восстановительной медиации. Результат: Подготовка вступительного слова медиатора с раскрытием содержания принципов медиации с учётом возрастных особенностей обучающихся.

#### **9 Процедура медиации: структура, этапы, инструменты ( лекция - 2 ч. практическое занятие - 6 ч. )**

Лекция·Коммуникативные инструменты медиатора. Этапы проведения процедуры медиации. Заявление сторон, формулирование вопросов повестки дня. Работа над конфликтом, прояснение интересов и потребностей сторон, поиск и оценка вариантов решений, заключение медиативного соглашения. Возможности влияния на закономерности возникновения и протекания конфликтов, конфликтогены. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Особенности проведения восстановительной медиации. Методы и приёмы проведения

нарративной медиации между близкими людьми

Практическая работа·Цель: отработка практических навыков проведения процедуры медиации. Результат: формирование умения применять медиативный и восстановительный подходы в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

**10 Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов ( лекция - 2 ч. практическое занятие - 6 ч. )**

Лекция·Виды групповых примирительных программ: Семейный совет, Школьная конференция, Круги сообщества. Круги класса как средство повышения психологической безопасности образовательной среды. Применение восстановительных технологий в ситуации буллинга. Роль медиатора в реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

Практическая работа·Цель: отработка практических навыков применения групповых восстановительных технологий. Результат: способность применять технологии (круг сообщества, семейный совет, школьная конференция) на практике.

**11 Организация деятельности медиаторов-волонтёров ( практическое занятие - 8 ч. )**

Практическая работа·Цель: Изучение программ подготовки медиаторов-волонтёров, получение опыта участия в мероприятиях по подготовке медиаторов-волонтёров. Мастер-класс куратора службы медиации стажировочной площадки по обучению медиаторов-волонтёров. Комедиация с участием медиаторов-волонтеров. Проведение фестивалей и конкурсов среди медиаторов-волонтёров как средство повышения их мотивации к добровольческой деятельности и развития навыков профилактики и урегулирования конфликтов. Результат: формирование умения готовить команды медиаторов-волонтёров и организовывать их деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций среди обучающихся.

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы**

#### **Входной контроль**

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

10 заданий с выбором правильного ответа. Время выполнения 60 минут.

**Критерии оценивания:**

низкая компетентность слушателя в вопросах медиации и восстановительных технологий, если выполнено менее 50 % заданий, средняя компетентность – от 50 % до 75 %, высокая компетентность выполнено более 75 % заданий.

**Примеры заданий:**

1. За что несет ответственность медиатор? (выберите один правильный ответ):

А) за нахождение решения разрешения конфликта

Б) за выполнение сторонами достигнутого соглашения

В) за качественное ведение процедуры медиации

Г) за всё вышеперечисленное

2. Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия, включают (выберите все правильные ответы):

А) обеспечение выполнения Минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних

Б) проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и

разработку методов воздействия, не связанных с применением наказания

В) организацию служб школьной медиации (примирения)

Г) усиление мер административной ответственности родителей (законных представителей) за неисполнение родителями (законными представителями) обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

**Количество попыток: 1**

#### **Выходной контроль**

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

10 заданий, из них 8 заданий на выбор ответа, 2 задания на соответствие. Время выполнения - 60 минут.

**Критерии оценивания:**

зачтено/не зачтено. Зачтено, если выполнено более 75 % заданий.

**Примеры заданий:**

1. Принцип «увеличения пирога» в разрешении спора предполагает (выберите один правильный ответ):
- А) деление «пирога» поровну (по справедливости)
  - Б) отказ от «пирога» в пользу более нуждающегося
  - В) нахождение точки непересечения интересов и полное удовлетворение сторон
  - Г) изъятие и передача «пирога» третьей стороне для прекращения спора
2. К коммуникативным инструментам медиатора относится (выберите все правильные ответы):
- А) рефрейминг
  - Б) техники активного слушания
  - В) экспертиза
  - Г) «BATNA – WATNA»
  - Д) конфронтация
  - Е) «согласие о несогласии»
3. Соотнесите понятия принципов медиации с их определением:

1) конфиденциальность	А) одинаковые права сторон при обсуждении конфликтной ситуации и внесении предложений по её решению
2) нейтральность	Б) нераспространение информации
3) добровольность	Г) отказ от оценки, обещаний и объединения с одной из сторон
4) равенство сторон	Д) участие в процедуре медиации по желанию

**Количество попыток:** 2

#### **Текущий контроль**

**Раздел программы:** Федеральные нормативно-правые документы, регулирующие применение медиации в системе образования. Организационно-методическая и учётно-отчётная документация службы школьной медиации (примирения). Принципы медиации. Этический кодекс медиатора. Процедура медиации: структура, этапы, инструменты. Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов. Организация деятельности медиаторов-волонтеров.

**Форма:** практическая работа

**Описание, требования к выполнению:**

6 практических работ в рамках интерактивных (практических) занятий. Время выполнения 1 - 3 часа. В завершение каждой практической работы проводится групповая рефлексия

**Критерии оценивания:**

Оценка "зачтено" выставляется слушателю выполнившему правильно в полном объеме задание или же допустившему отдельные неточности и погрешности, не имеющие принципиального характера. Практическая работа требует доработки в случаях, если

слушатель выполнил её неверно.

**Примеры заданий:**

Практическая работа по теме: "Принципы медиации. Этический кодекс медиатора"

Слушатели разделяются на группы по 3 человека. Каждый из них должен побывать в роли медиатора и произнести вступительное слово, отражающее принципы медиации, обращаясь к двум сторонам конфликта. Также находясь в роли медиатора необходимо проверить полномочия сторон конфликта и договориться о совместных правилах дальнейшей работы, не нарушать Этический кодекс.

Практическая работа по теме: "Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов".

Слушатели делятся на подгруппы для проведения "Круга сообщества". Каждая группа выбирает "Хранителя круга", который предлагает темы для обсуждения, символ слова, ритуал открытия и закрытия Круга. Далее формулируются вопросы по данной теме и проводится "Круг сообщества" с соблюдением правил.

**Количество попыток: 2**

**Промежуточный контроль**

**Раздел программы:** 1. Промежуточная аттестация

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Тест из 9 вопросов по темам инвариантного модуля (3 вопроса по каждой теме) с 1 правильным вариантом ответа.

**Критерии оценивания:**

зачтено/не зачтено. Зачтено, если выполнено более 60 % заданий. Не зачтено, если выполнено менее 60 % заданий.

**Примеры заданий:**

1. К типичным психологическим особенностям современных подростков относится:

- А) развитые умения разрешать и предотвращать конфликты
- Б) чувство одиночества В) высокий уровень правосознания
- Г) ценность доброты.

2. Меры по обеспечению дружественного к ребёнку правосудия предлагает документ:

- А) Федеральные образовательные стандарты общего образования.
- Б) "Пекинские правила"
- В) ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
- Г) Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**Количество попыток: 2**

**Раздел программы:** 2. Промежуточная аттестация

**Форма:** кейс

**Описание, требования к выполнению:**

Описание, требования к выполнению: Проведите анализ конфликтной ситуации по следующим

пунктам: 1) стороны конфликта, наличие (отсутствие) жертвы и обидчика. 2) суть конфликтной ситуации. 3) особенности вступительного слова медиатора в данном конфликте. 4) выбор формы примирительной программы. 5) возможные трудности и риски реализации примирительной программы.

**Критерии оценивания:**

зачтено/не зачтено. Зачтено, если правильно выполнен анализ конфликтной ситуации более чем по 4 пунктам. Не зачтено, если менее, чем по 4 пунктам.

**Примеры заданий:**

Полина и Таня, ученицы 8 класса выясняли отношения в начале урока истории, учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации.

Со слов Полины. Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её «выпихивать» с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель могла её спросить, поэтому Таня захотелось спрятаться и сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более что Полина пред этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место.

**Количество попыток: 2**

**Итоговая аттестация**

**Форма:** проект

**Описание, требования к выполнению:**

Подготовить и защитить практико-ориентированный проект по теме: «План работы службы школьной медиации (примирения) на \_\_учебный год» (далее – План).

**Критерии оценивания:**

1. соответствие Плана применению практики медиации и восстановительных технологий; 2. полнота содержания Плана; 3. оптимальность Плана; 4. наличие различных форм работы с участниками образовательных отношений; 5. работа со всеми участниками образовательных отношений (педагогами, родителями, обучающимися); 6. учёт возрастных, индивидуальных особенностей обучающихся; 7. креативность; 8. обеспечение практической направленности; 9. грамотная структурная организация Плана.

**Примеры заданий:**

**Количество попыток: 2**

**Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

**4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы**

**Нормативные документы**

1. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от

- 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 11.06.2021)// КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/) (дата обращения 15.08.2021).
2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/) (дата обращения 15.08.2021).
3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021)// КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения 15.08.2021).
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р)// Официальный интернетпортал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201506020017> (дата обращения 15.08.2021).
5. Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (в том числе, План мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года): Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р // Кодексы и законы: [сайт]. – URL: <https://www.zakonrf.info/rasporiazhenie-pravitelstvo-rf-520-r-22032017/> (дата обращения 15.08.2021).
6. План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года: Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 года, №122-р). <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (дата обращения 15.08.2021).
7. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) // Гарант: [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения 07.08.2021).
8. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог – психолог»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н // Гарант: [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/71166760/> (дата обращения 07.08.2021).
9. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 № 10н // Гарант: [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/> (дата обращения 07.08.2021).
10. О направлении протокола заседания Правительственной комиссии и межведомственного плана (Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года: Письмо Минпросвещения России от 25.09.2019 № ТС-2591/07 // Федеральный институт медиации [сайт]. – URL: <http://fedim.ru/services-ofmediation/mezhvedomstvennyj-plan-kompleksnyh-meropriyatij-po-realizatsii-kontseptsii/> (дата обращения 08.08.2021).
11. Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с

использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы: Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344 «О методических рекомендациях» // Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области [сайт]. – URL: [https://kdn.pnzreg.ru/files/kdn\\_pnzreg\\_ru/documenty/metodica/22\\_07-8344.rtf](https://kdn.pnzreg.ru/files/kdn_pnzreg_ru/documenty/metodica/22_07-8344.rtf) (дата обращения 08.08.2021).

12. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года N ДГ375/07 // ГБОУ ИРО Краснодарского края: [сайт]. – URL: [http://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii\\_minprosveshcheniya\\_2020.pdf](http://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii_minprosveshcheniya_2020.pdf) (дата обращения 08.08.2021).

13. О направлении методических рекомендаций (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций): Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 // Гарант: [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/> (дата обращения 12.08.2021).

## **Литература**

1. Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе: методический сборник/ сост. С.К. Рыженко. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2018. – 118 с.
2. Рыженко, С.К. Служба школьной медиации: практическое руководство: учебнометодическое пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2017. – 47 с.
3. Юферова, М. А. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с.
4. Медиация и восстановительные технологии в образовании. Учебное пособие / С.А. Абрамов. М.: ООО "Центр инновационного образования и воспитания", 2021. 138 с.

## **Электронные обучающие материалы**

Электронная информационно-образовательная среда ООО "Центр инновационного образования и воспитания" (доступна после регистрации на обучение).

## **Интернет-ресурсы**

1. Официальный интернет-ресурс [Электронный ресурс]: Министерство просвещения Российской Федерации – Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>.
2. Официальный сайт Рособрнадзора [Электронный ресурс]: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор). – Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
4. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]: Информационно-коммуникационные технологии в образовании – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>.
5. Федеральный портал [Электронный ресурс]: Российское образование – Режим доступа: <https://www.edu.ru/>.
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>.

7. Федеральный портал [Электронный ресурс]: Российская электронная школа – Режим доступа: <https://www.resh.edu.ru/>.

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

##### **Технические средства обучения**

При организации занятий используется аудитория, оснащенная интерактивной доской и проектором; колонками; компьютеры, подключённые к высокоскоростному Интернету. На всех компьютерах установлены лицензионные операционные системы Windows с необходимым пакетом офисного программного обеспечения. Слушателям предлагается комплект материалов, состоящий из учебных материалов, пакета заданий, нормативных документов и списка литературы.